

دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

گروه مدیریت توانبخشی

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد

عنوان

بررسی رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی با تعهد سازمانی و مولفه‌های آن در کارکنان ستاد سازمان

بهزیستی شهر تهران در سال ۱۳۹۲

نگارنده

عبدالحکیم جوربنیان

استاد راهنما

دکتر اصغر مکارم

استاد مشاور

دکتر محمد علی حسینی

مشاور آمار

دکتر عنایت اله بخشی

مهر ۱۳۹۳

شماره ثبت: ۳۰۰-۲۴۶

چکیده

هدف: هدف از پژوهش حاضر، تعیین ارتباط رفتار شهروندی سازمانی با تعهد سازمانی و مولفه‌های آن در کارکنان ستاد سازمان بهزیستی شهر تهران در سال ۱۳۹۲ است.

روش بررسی: در این مطالعه توصیفی-مقطعی، ۱۰۸ نفر از کارکنان ستادی سازمان بهزیستی شهر تهران به صورت نمونه گیری تصادفی ساده و طبق فرمول حجم نمونه و مطالعات گذشته، انتخاب گردیدند. داده‌ها با استفاده از دو پرسشنامه استاندارد رفتار شهروندی سازمانی و پرسشنامه تعهد سازمانی، که شامل سه بعد تعهد عاطفی، تعهد هنجاری و تعهد مستمر است، جمع‌آوری و به منظور تحلیل داده‌ها از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۲۱، آمار توصیفی، ضریب همبستگی پیرسون و آزمون آنالیز واریانس استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج همبستگی نشان داد که بین رفتار شهروندی سازمانی و تعهد سازمانی کارکنان رابطه مثبت و معناداری ($r = 0/325, P \leq 0/01$) وجود دارد. همچنین از بین مولفه‌های تعهد سازمانی، تعهد عاطفی و تعهد هنجاری با رفتار شهروندی سازمانی دارای ارتباط معنادار و مثبت بوده‌اند، اما رفتار شهروندی سازمانی با تعهد مستمر، ارتباط معناداری نداشت. نتایج آنالیز واریانس نشان داد که میانگین رفتار شهروندی سازمانی در گروه‌های سنی، نوع استخدام و سابقه کار کارکنان، میانگین تعهد مستمر در نوع استخدام کارکنان و میانگین تعهد عاطفی در میزان سابقه کار کارکنان دارای اختلاف معنادار بوده است.

نتیجه گیری: براساس یافته‌های پژوهش نتیجه می‌گیریم که با ارتقاء مفهوم رفتار شهروندی سازمانی می‌توانیم میزان تعهد سازمانی کارکنان ستاد سازمان بهزیستی شهر تهران را افزایش دهیم.

کلیدواژه‌ها: رفتار شهروندی سازمانی، تعهد سازمانی، سازمان بهزیستی